

## Algemene voorwaarden:

### Hadassah Fotografeert | Algemene voorwaarden

#### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene voorwaarden
- Artikel 3 – Offertes
- Artikel 4 – Tarieven en betalingen
- Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst
- Artikel 6 – Uitvoering en levering
- Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden
- Artikel 8 – Aansprakelijkheid en schade
- Artikel 9 – Overmacht
- Artikel 10 – Auteursrecht, licentie en publicatie
- Artikel 11 – Wijziging en annulering
- Artikel 12 – Privacy & Cookies
- Artikel 13 – Fotoboeken
- Artikel 14 – Cadeaubonnen
- Artikel 15 – Website
- Artikel 16 – Geheimhouding
- Artikel 17 – Geschillen

#### Artikel 1: Definities

1. Hadassah Fotografeert, gevestigd te Leiden, KvK-nummer 77355334, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Hadassah Fotografeert. Tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
2. Aanbod: De op de website getoonde informatie met betrekking tot de levering van diensten, hieronder in elk geval begrepen de prijs en duur hiervan, waarbij geldt dat de informatie op de factuur leidend is.
3. Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden die beschikbaar zijn op de website en tevens voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst aan klant zullen worden verstrekt.
4. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
5. Betaaltermijn: op de factuur vermelde termijn waarbinnen betaling van de factuur dient te geschieden.
6. Bevestiging: schriftelijke bevestiging door Hadassah Fotografeert aan klant.
7. Klant: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een dienst van Hadassah Fotografeert afneemt. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant. De (rechts)persoon of personen waarmee Hadassah Fotografeert de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
8. Diensten: Door Hadassah Fotografeert aan klant te leveren of geleverde diensten, waaronder in elk geval begrepen fotografie en fotoproducten.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de auteurswet.
10. Fotoproducten: Elk in het kader van de overeenkomst overeengekomen werk, waaronder in elk geval begrepen (maar niet beperkt tot) bruidsalbums.
11. Opdracht; de dienst of het product dat door Hadassah Fotografeert geleverd zal worden. Schriftelijke opdracht tot het verlenen van diensten, inhoudende bevestigingsformulier en het door klant voor akkoord ingevulde en verstuurd vragenlijst.
12. Overeenkomst; met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Hadassah Fotografeert tegen betaling van honorarium en kosten werkzaamheden voor de klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De overeenkomst van opdracht tussen Hadassah Fotografeert en klant. De overeenkomst voor de levering van diensten tussen Hadassah Fotografeert en klant en alle verdere handelingen tussen Hadassah Fotografeert en klant betreffende de leveringen van diensten.
13. Persoonsgegevens: Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

14. Tarief: Het bedrag dat door Hadassah Fotografeert voor haar diensten in rekening wordt gebracht aan de klant.
15. Offerte: alle aanbiedingen, prijsopgaven van Hadassah Fotografeert aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
16. Website: De website van Hadassah Fotografeert, te weten en alle afgeleide huidige en toekomstige varianten daarvan.
17. Werkdag: Maandag tot en met Vrijdag. Feestdagen, hieronder verstaan elke door de Nederlandse Rijksoverheid erkende feestdag, gelden niet als werkdagen.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en tot stand gekomen overeenkomst en de uitvoering ervan tussen Hadassah Fotografeert en klant. Hieronder worden tevens verstaan alle met de overeenkomst verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De Algemene Voorwaarden maken daarmee integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Hadassah Fotografeert en klant. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens Hadassah Fotografeert.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Hadassah Fotografeert in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. De algemene voorwaarden zullen voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant elektronisch ter hand worden gesteld, op zodanige wijze dat zij kunnen worden opgeslagen op een daartoe bestemde gegevensdrager en toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene voorwaarden van de klant, of enige andere voorwaarden van derden zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
4. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk vooraf en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Hadassah Fotografeert en klant en gelden alleen voor de gewijzigde bepalingen de desbetreffende overeenkomst. De overige bepalingen blijven hiermee onveranderd van kracht.
6. Hadassah Fotografeert is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend gemaakt worden op de website van Hadassah Fotografeert. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten en aanbiedingen.

## **Artikel 3: Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen. Een offerte dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd. Tenzij anders is overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na de datum van verzending door Hadassah Fotografeert.
2. Bij acceptatie van de offerte gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Hadassah Fotografeert kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.
6. Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Hadassah Fotografeert zal klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

#### **Artikel 4: Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst komt tot stand op basis van het door Hadassah Fotografeert gehanteerde tarief. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst en het aanbod vermelde prijzen inclusief BTW en andere van overheidswege gestelde heffingen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals overeengekomen, dan wel een uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, inzet van extra personen en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Hadassah Fotografeert en reiskosten, zullen apart worden gefactureerd.
3. In geval van bruiloften zijn reiskosten binnen Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden, bij de prijs inbegrepen. In geval van andere fotografie worden reiskosten in rekening gebracht. Reiskosten binnen de regio Leiden zijn in alle gevallen inbegrepen. Buiten deze regio geldt een standaard reiskostenvergoeding van €0.35 per kilometer (ex BTW). Vermelde prijzen zijn exclusief overige extra individuele wensen.
4. Hadassah Fotografeert is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken in geval van bruidsfotografie. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1x voldaan. Hadassah Fotografeert is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid. Het volledige bedrag dient in alle gevallen voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst te zijn voldaan.
5. In geval van een fotoalbum zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.
6. Hadassah Fotografeert heeft het recht haar tarieven jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de tarieven te allen tijde aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
7. Prijzen en overige voorwaarden genoemd in de overeenkomst, de offerte of het aanbod hebben enkel betrekking op die overeenkomst en gelden derhalve niet automatisch voor een nieuw aanbod, nieuwe offerte of voor een uitbreiding, wijziging of verlenging van de overeenkomst.
8. Facturen dienen binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

#### **Artikel 5: Totstandkoming overeenkomst**

1. De klant kan een mondelinge of schriftelijke aanvraag doen. Als Hadassah Fotografeert deze aanvraag accepteert, ontvangt de klant een opdrachtbevestiging per e-mail.
2. De klant is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen tenzij Hadassah Fotografeert vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Indien een overeenkomst wordt gesloten door twee of meer klanten gezamenlijk, dan is ieder van hen hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
4. Hadassah Fotografeert houdt zich het recht voor om een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Hadassah Fotografeert onaanvaardbaar maken.
5. Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Hadassah Fotografeert is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

#### **Artikel 6: Uitvoering opdracht en levering** **Uitvoering**

1. Hadassah Fotografeert voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit en overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, in de stijl waarin Hadassah Fotografeert gebruikelijk werkt. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Hadassah Fotografeert maakt, selecteert en bewerkt foto's naar eigen inzicht. Hadassah Fotografeert is daarbij gerechtigd: a. hetgeen niet uitdrukkelijk is omschreven in de overeenkomst naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. b. om na voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant, derden, bijvoorbeeld een second shooter, in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Hadassah Fotografeert is

- echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk. c. om de inhoud van het aanbod op de website tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
2. Klant verklaart bekend te zijn met de stijl van Hadassah Fotografeert.
  3. Tijdens en na afloop van shoots worden foto's dubbel opgeslagen. Tijdens bruidsfotografie is er altijd een back up camera aanwezig.
  4. In geval van bruidsfotografie kan Hadassah Fotografeert foto's met voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant en indien de inhoud van de foto dit toelaat, na afloop van de bruiloft, delen met andere leveranciers van de bruiloft.
  5. Hadassah Fotografeert spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Klant verplicht zich de omstandigheden voor Hadassah Fotografeert zo gunstig mogelijk te maken tijdens een shoot en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
  6. Hadassah Fotografeert zal in aaneengesloten uren werken. Wanneer de klant een pauze wenst, zal Hadassah Fotografeert voor de zogeheten 'wachtijd' de helft van haar uurtarief per uur wachtijd rekenen, waarbij geldt dat minimaal 15 minuten in rekening worden gebracht. In deze wachtijd zal Hadassah Fotografeert geen foto's maken.
  7. In het geval een opdracht uit 8 of meer aaneengesloten uren bestaat, of de opdracht op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat gewoonlijk een avondmaaltijd genuttigd wordt, zal de klant een pauze van tenminste 20 minuten mogelijk maken en een glutenvrije maaltijd verstrekken, dan wel een maaltijdvergoeding uitbetalen.
  8. Indien Hadassah Fotografeert tijdens de uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
  9. Klant draagt de verantwoordelijkheid van fouten in de uitvoering van geplaatste opdrachten in geval van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen aanvragen, aanwijzingen en mededelingen van klant.
  10. In geval van bruidsfotografie is de klant zelf verantwoordelijk om de tijd te creëren om de door de klant gewenste foto's ook daadwerkelijk te kunnen laten maken door Hadassah Fotografeert.

#### **Locatie**

11. Tenzij anders vermeld, is de locatie voor de uitvoering van de overeenkomst: a. bruidsfotografie: locatie van bruiloft; b. overige fotografie: locatie in overleg tussen Hadassah Fotografeert en klant.
12. In geval van overige fotografie is klant verantwoordelijk voor locatievergoedingen zoals, maar niet beperkt tot, toegangskosten en parkeerkosten.
13. In geval van overige fotografie is Hadassah Fotografeert gerechtigd om op grond van organisatorische redenen de datum en/of de locatie in overleg met klant te wijzigen.
14. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door de klant, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.

#### **Levering**

15. Hadassah Fotografeert spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
16. Hadassah Fotografeert levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Hadassah Fotografeert slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen, of te verminderen van storende elementen in de omgeving en zaken van tijdelijke aard. Nabewerking hierbuiten is enkel na overleg met Hadassah Fotografeert en kan extra kosten met zich mee brengen.
17. Hadassah Fotografeert stelt de te leveren selectie fotoproducten samen. De foto's worden geleverd in hoge resolutie zonder watermerk. Foto's worden door Hadassah Fotografeert bewerkt afgeleverd. De bewerking van de foto's gebeurt in de stijl die eigen is voor Hadassah Fotografeert. Klant krijgt toegang tot een persoonlijke online gallery met gepersonaliseerde link, beschermd met een wachtwoord. Op de server van deze online gallery staan de foto's twee maanden kosteloos online. Bij elke fotoshoot ontvangt de klant een minimum van 45 beelden; bij bruidsfotografie is dit het overeengekomen aantal beelden. De klant is verantwoordelijk voor het bewaren van de geleverde foto's. Hadassah

Fotografeert tracht de geleverde foto's gedurende twee jaar vanaf de datum van levering te bewaren. Dit is echter een extra dienst waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.  
18. Klant heeft geen recht op ontvangst of inzage in RAW beelden.

#### **Artikel 7: Betalingsvoorwaarden**

1. Klant zal voorafgaand aan de door Hadassah Fotografeert te leveren diensten de in de overeenkomst vermelde vergoeding zoals op de factuur aangegeven wijze betalen. Hadassah Fotografeert zal voor het door klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de klant aan het door de klant opgegeven e-mailadres, tenzij anders is overeengekomen.
2. In geval van bruidsfotografie dient een aanbetaling van 30% van de totale factuur, ten tijde van de definitieve boeking te worden voldaan op het bankrekeningnummer van Hadassah Fotografeert, onder vermelding van het factuurnummer. Het restant van de betaling dient de dag voor de bruiloft te worden voldaan. In geval van overige fotografie dient het bedrag van de factuur uiterlijk een dag voor de datum van de shoot op het bankrekeningnummer van Hadassah Fotografeert zijn bijgeschreven.
3. Alle betaaltermijnen die Hadassah Fotografeert hanteert, zijn fatale termijnen. Bij uitblijven van tijdige of volledige betaling door klant binnen de betaaltermijn zal direct na verloop van deze termijn verzuim intreden, zonder dat hiervoor verdere ingebrekestelling van Hadassah Fotografeert is vereist. Eveneens is Hadassah Fotografeert gerechtigd de te verlenen diensten op te schorten dan wel de datum te vergeven aan een andere klant.
4. In geval de in lid 1 bedoelde betaling niet tijdig ontvangen is, zal de fotoshoot geen doorgang vinden.
5. Indien voor de levering van diensten vooruit moet worden betaald, kan klant geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde bedrag aan Hadassah Fotografeert heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en schade**

1. Hadassah Fotografeert zet zich naar beste inzicht en vermogen volledig in om de diensten op de meest zorgvuldige wijze te verlenen. Hadassah Fotografeert verstrekt hierbij geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hadassah Fotografeert of diens vertegenwoordigers.
2. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een shoot op locatie.
4. Hadassah Fotografeert kan niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die door een ander dan haar door Hadassah Fotografeert geleverd zijn, noch voor het ontbreken van foto's.
5. Hadassah Fotografeert zal de geleverde materialen maximaal twee jaar bewaren. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van bestanden die Hadassah Fotografeert aan de klant geleverd heeft.
6. Hadassah Fotografeert is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.
7. Hadassah Fotografeert gaat uiterst zorgvuldig om met de foto's, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het kwijtraken van de bestanden door situaties als een crash. Het is de verantwoordelijkheid van klant de foto's na overdracht te bewaren.
7. Hadassah Fotografeert is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto. In geval van een shoot anders dan een bruidsreportage wordt bij slechte weersverwachtingen de shoot verzet of verplaatst naar een locatie binnen. In het geval van een bruidsreportage is het bruidspaar verantwoordelijk voor een alternatieve (droge) plek waar de shoot plaats kan vinden.
8. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een bruiloft of ander evenement, indien nodig.
10. In geval door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de klant gehouden aan de taxatiewaarde te vergoeden.
11. In het geval dat Hadassah Fotografeert een schadevergoeding is verschuldigd aan de klant, bedraagt deze vergoeding nooit meer dan het bedrag dat door



aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door Hadassah Fotografeert in rekening is gebracht.

12. Klant vrijwaart Hadassah Fotografeert tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en goederen.

13. Iedere vordering richting Hadassah Fotografeert vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 9: Overmacht**

1. In geval van overmacht van blijvende of tijdelijke aard is Hadassah Fotografeert gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden waar Hadassah Fotografeert redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

2. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden.

3. Hadassah Fotografeert is in het geval zoals bedoeld in lid 1 gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst schriftelijk en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Hadassah Fotografeert op betaling voor reeds door Hadassah Fotografeert verrichte prestaties, dan wel de verdere uitvoering van overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

4. Indien zich een situatie van overmacht voordoet, nadat de shoot heeft plaatsgevonden maar de foto's nog niet zijn aangeleverd, worden de verplichtingen van Hadassah Fotografeert jegens klant opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 16 weken heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

5. Indien de situatie van overmacht langer aanhoudt dan 1 dag zal Hadassah Fotografeert:

a. in geval van bruidsfotografie een vervangende fotograaf regelen, zonder wijzigingen van de overige voorwaarden zoals overeengekomen tussen Hadassah Fotografeert en klant, waarbij geldt dat bewerking van de beelden en verdere afhandeling door Hadassah Fotografeert geschiedt. Indien dit niet mogelijk of gewenst is, zijn zowel Hadassah Fotografeert als klant gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden met restitutie van het volledige overeengekomen tarief;

b. in geval van een fotoshoot door Hadassah Fotografeert een voorstel worden gedaan voor het verzetten van de shoot.

#### **Artikel 10: Auteursrecht, licentie en publicatie**

1. Elke overeenkomst houdt mede de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot het fotografisch werk van Hadassah Fotografeert en/of haar licentiegevers, indien niet anders overeengekomen. Auteursrechten of enige andere (intellectuele) eigendomsrechten op het format en de inhoud van website, het logo van Hadassah Fotografeert, geproduceerde concepten, creaties, werken, voorstellen, fotoproducten, fotoshoots, uitingen op internet, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie of enige andere uitingen van, namens of door Hadassah Fotografeert berusten bij Hadassah Fotografeert.

2. Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij Hadassah Fotografeert.

3. De rechten op de door Hadassah Fotografeert aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij Hadassah Fotografeert. Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

4. Klant komt een beperkt publicatierecht toe inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder dat de klant een aanvullende licentie aanschafft. Klant is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij anders is overeengekomen. Klant dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties voor derden.

5. Indien foto's commercieel gebruikt wensen te worden, dient de klant of derde toestemming te verkrijgen van Hadassah Fotografeert.

6. Klant is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd sublicenties te verlenen aan derden, noch haar eigen licentie over te dragen.

7. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van Instagram filters of andere filters.

8. Klant dient, bij gebruik van aangeleverde foto's op social media, naam van Hadassah Fotografeert te vermelden en Hadassah Fotografeert te taggen. Dit geldt tevens voor familieleden en andere derden die de foto's op social media plaatsen.

9. Elke handeling in strijd met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

10. Bij inbreuk komt Hadassah Fotografeert een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

11. Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Hadassah Fotografeert.

12. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant aan Hadassah Fotografeert toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties waaronder, doch niet uitsluitend, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt. Klant kan schriftelijk vooraf bezwaar tegen publicatie maken.

13. Hadassah Fotografeert kan toestemming verlenen tot verspreiden van haar werk. Hierbij geldt: a. De naam van Hadassah Fotografeert dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen. b. Klant neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een fotografisch werk te allen tijde de rechten van Hadassah Fotografeert conform artikel 25 Aw in acht.

#### **Artikel 11: Wijziging en annulering**

1. Annulering, opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst door klant voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan levering van de diensten vooraf, schriftelijk annuleren, hierbij gebruikmakend van het modelformulier en het e-mailadres zoals vermeld op de website. Hadassah Fotografeert heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. De volgende regels gelden met betrekking tot annulering:

- In geval van een shoot, anders dan een bruidsreportage:
  - Bij annulering tot 7 kalenderdagen voor de geplande shoot kan de shoot eenmalig kosteloos worden verzet, waarbij de datum wordt voorgesteld door Hadassah Fotografeert;
  - Indien er geen nieuwe datum overeengekomen wordt of bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor de shoot, wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- In geval van een bruidsreportage:
  - De aanbetaling komt nooit in aanmerking voor restitutie, tenzij er sprake is van een sterfgeval in 1<sup>o</sup> lijn familie;
  - Bij annulering tussen 5 kalendermaanden en 1 kalendermaand voor de bruiloft wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht;
  - Bij annulering binnen 1 kalendermaand voor de bruiloft wordt 75% van het bedrag in rekening gebracht.

2. Indien klant niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Hadassah Fotografeert gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

3. In geval van annulering, dienen de door Hadassah Fotografeert reeds gemaakte kosten in het kader van de uitvoering van de diensten, door klant te worden vergoed. Hiertoe behoren ook kosten van eventueel door Hadassah Fotografeert ter uitvoering van in overeenkomst overeengekomen diensten ingeschakelde derden.

#### **Artikel 12: Privacy en Cookies**

1. Hadassah Fotografeert verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkregen persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving in het bijzonder de AVG zoals is terug te vinden in het Privacy- en

cookiebeleid van Hadassah Fotografeert. Klant verklaart kennis te hebben genomen van het beleid.

### **Artikel 13: Fotoboek**

1. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij Hadassah Fotografeert, te annuleren, herroepen, ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
2. Voor het maken van fotoboeken worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
3. Op de fotoboeken zijn de garantiebepalingen van de fabrikant van toepassing.
4. De levertermijn van een gekozen album is afhankelijk van het gekozen materiaal en wordt tijdig aan klant gecommuniceerd.
5. Hadassah Fotografeert maakt de selectie en opmaak van een album zonder inmenging van klant.
6. Klant heeft recht op een Skype-sessie van een uur om wijzigingen in het ontwerp aan te brengen, tenzij anders overeengekomen.
7. Indien een wijzigingsverzoek niet binnen 14 dagen na het aanleveren van een concept kenbaar wordt gemaakt aan Hadassah Fotografeert, mag Hadassah Fotografeert ervan uitgaan dat klant akkoord is met het concept.
8. Prijzen van fotoboeken kunnen wijzigingen ondergaan. Deze wijzigingen zullen niet eerder dan drie maanden na de datum van de bruiloft of de datum van de fotoshoot aan klant worden doorberekend. Hadassah Fotografeert maakt tijdig vooraf kenbaar of er sprake is van dergelijke prijswijzigingen.
9. Hadassah Fotografeert laat fotoboeken niet eerder drukken dan klant het ontwerp heeft goedgekeurd. Indien klant ervoor kiest het ontwerp niet in te willen zien alvorens bestellen dan is dit het risico van de klant.
10. Bruidsalbum; in geval van bruidsfotografie krijgt de klant een verrassingsalbum cadeau. Hieraan kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Indien gewenst kan klant ook een ander album aanschaffen. Kiest de klant voor het verrassingsalbum, dan ontvangt klant een eerste digitale opzet van het verrassingsalbum op het moment dat de klant de foto's middels de persoonlijke fotowebsite aangeleverd krijgt. Wijzigingen kan de klant binnen zes maanden na trouwdatum schriftelijk doorgeven. Aanpassingen zijn in de regel onbeperkt, maar moeten wel redelijk zijn. Aanvullende wensen van klant leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd. Na het doorgeven van de wensen en eventueel overleg, zal het verrassingsalbum door Hadassah Fotografeert bij de drukker worden besteld en maximaal binnen 6 weken na deze bestelling aan klant worden geleverd. De foto's en opmaak in het verrassingsalbum worden door Hadassah Fotografeert gekozen. Het album wordt tegelijkertijd met de levering van de foto's middels de persoonlijke foto-website bij de drukker besteld en maximaal binnen drie weken na deze bestelling aan klant geleverd.
11. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een juist adres.

### **Artikel 14: Cadeaubonnen**

1. Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour worden gezonden.
2. Cadeaubonnen hebben een onbeperkte geldigheidsduur na uitgiftedatum.
3. Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en kunnen niet overgedragen worden aan derden.
4. Cadeaubonnen blijven hun waarde behouden en gaan niet mee in prijswijzigingen.
5. Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon.

### **Artikel 15: Website**

1. Hadassah Fotografeert is altijd gerechtigd de website aan te passen qua inhoud, layout en verdere noodzakelijkheden ter beoordeling van Hadassah Fotografeert.
2. Hadassah Fotografeert streeft ernaar de website te allen tijde naar behoren te laten functioneren en permanent toegankelijk te laten zijn voor klant maar kan niet garanderen dat de website te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud en de afhankelijkheid van de website van internet en technologieën.



3. Hadassah Fotografeert aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid met betrekking tot enige schade voortvloeiend uit dan wel samenhangend met het gebruik van de website en de content ervan. Directe of indirecte schade als gevolg van programmeringen van derden, virussen en hackers die kunnen leiden tot het wijzigen, vernietigen, vervormen, deactiveren of buiten werking stellen van software, hardware en/of data van de klant, bezoeker of derden behoort nimmer tot de aansprakelijkheid van Hadassah Fotografeert.

**Artikel 16: Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

**Artikel 17: Geschillen**

1. Op alle overeenkomsten gesloten tussen een klant en Hadassah Fotografeert is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.